



## **Termini e condizioni generali di contratto per Festival e Concerti**

**Le seguenti regole disciplinano il rapporto contrattuale tra te e Music & Culture / Music & Friends Italia di Rosa Innerlohinger quando stipuli un contratto di un pacchetto turistico incluso l'organizzazione di un festival e/o concerti.**

### **1. Conclusione del contratto di un pacchetto turistico e servizi aggiuntivi**

- a) Al momento della firma del modulo di contratto del pacchetto turistico da parte tua e da parte di Music & Culture, si considera che tu abbia accettato un'offerta vincolante di Music & Culture per la conclusione del contratto di un pacchetto turistico. Allo stesso tempo, accetti anche le presenti Termini e Condizioni Generali di Contratto di Musica & Cultura. Il contratto di pacchetto turistico è concluso al ricevimento del contratto di pacchetto turistico controfirmato da Music & Culture di Rosa Innerlohinger.
- b) Se indichi altri partecipanti al tour oltre a te stesso, si considera che agisci per conto e con l'autorità dei partecipanti al tour, che diventano anche partner contrattuali insieme a te.
- c) Tutti gli accordi e gli accordi accessori devono essere registrati per iscritto. Eventuali richieste particolari concordate devono essere incluse nel contratto di pacchetto turistico.
- d) Se sei interessato ad altri servizi dopo aver concluso il contratto del pacchetto turistico, Music & Culture sarà felice di aiutarti e agire come agente. Tuttavia, in questi casi, le attività di Music & Culture saranno limitate esclusivamente a quelle di un agente. I contratti con il rispettivo organizzatore/fornitore saranno da te conclusi direttamente a tuo nome. Music & Culture non sarà responsabile per eventuali interruzioni del servizio nell'ambito del rapporto contrattuale con l'altro fornitore/organizzatore.

### **2. Pagamento del prezzo del tour**

- a) Dopo la conclusione del contratto di pacchetto turistico deve essere versato un acconto del 25% del prezzo del viaggio per partecipante. Non più tardi di 30 giorni prima dell'inizio del tour si richiede il saldo in modo che Music & Culture non possa più recedere dal contratto a causa del mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti ai sensi della Sezione 5.a.
- b) Per le prenotazioni effettuate meno di 30 giorni prima dell'inizio del tour, il prezzo totale del tour deve essere pagato immediatamente alla stipula del contratto del pacchetto turistico.

### **3. Cessione del contratto**

- a) Entro un tempo ragionevole prima dell'inizio del tour, in qualità di viaggiatore, puoi dichiarare su un supporto durevole che una terza parte assumerà i diritti e gli obblighi previsti dal contratto di pacchetto turistico al tuo posto. La dichiarazione si considera effettuata tempestivamente purché pervenuta a Music & Culture entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del tour.
- b) Music & Culture può opporsi a tale trasferimento a una terza persona se non soddisfa i requisiti contrattuali del tour.
- c) Se un terzo stipula il contratto, il terzo e tu, in qualità di viaggiatore, sarete solidalmente responsabili per il prezzo del viaggio e per i costi aggiuntivi derivanti dal trasferimento al terzo.

### **4. Ritiro del viaggiatore prima dell'inizio del tour**

- a) Puoi recedere dal tour in qualsiasi momento prima del suo inizio rilasciando una dichiarazione corrispondente a Music & Culture. Per motivi di conservazione delle prove, questa dichiarazione dovrebbe essere fatta per iscritto o su un supporto durevole.
- b) In caso di recesso dal contratto di pacchetto turistico, Music & Culture richiederà un compenso fisso per iscritto, calcolato in base al periodo di tempo intercorso tra il recesso e l'inizio del tour, il risparmio anticipato sulle spese di Music & Culture e guadagni previsti attraverso altri usi dei servizi di viaggio. L'importo del compenso fisso è il seguente:  
fino a 45 giorni prima dell'inizio del tour: 25% del prezzo del tour  
44 - 30 giorni prima dell'inizio del tour: 50% del prezzo del tour  
29 - 15 giorni prima dell'inizio del tour: 75% del prezzo del tour  
14 - 08 giorni prima dell'inizio del tour: 90% del prezzo del tour  
07 - 0 giorni prima dell'inizio del tour: 100% del prezzo del tour
- c) Se hai già pagato per intero il prezzo del tour, Music & Culture ti rimborserà la differenza dopo la detrazione del compenso fisso (vedi 4.b) immediatamente, ma comunque entro 14 giorni dal tuo recesso.

## **5. Ritiro di Music & Culture prima dell'inizio del tour**

a) Music & Culture può recedere dal contratto di pacchetto turistico prima del suo inizio se inferiore al numero minimo di partecipanti specificato nel registro del contratto per il pacchetto turistico. Music & Culture dichiarerà il proprio recesso entro il termine contrattualmente previsto, ma non oltre 20 giorni prima dell'inizio per i tour di durata superiore a sei giorni, sette giorni prima dell'inizio per i tour di almeno due e non più di durata superiore a sei giorni e 48 ore prima dell'inizio per i tour di durata inferiore a due giorni.

b) Qualora a Music & Culture sia impedito l'adempimento del contratto a causa di circostanze eccezionali ed inevitabili, Music & Culture può anche recedere dal contratto del pacchetto turistico prima dell'inizio del tour. In tal caso, Music & Culture sarà tenuta a dichiarare il proprio recesso immediatamente dopo essere venuta a conoscenza del motivo del recesso.

## **6. Servizi contrattuali e modifiche (ad eccezione del prezzo del tour)**

a) I servizi da fornire da Music & Culture derivano dalla descrizione del servizio contenuta nelle informazioni precontrattuali nonché dal contratto di pacchetto turistico e da eventuali accordi speciali per iscritto.

b) Music & Culture si riserva il diritto di apportare modifiche unilaterali a eventuali condizioni del contratto di pacchetto turistico diverse da quelle relative al prezzo del viaggio, nella misura in cui queste si rendano necessarie a seguito della conclusione del contratto e purché tali modifiche siano insignificanti, non influiscano l'organizzazione complessiva del tour prenotato e non sono stati causati da Music & Culture in malafede. Music & Culture ti informerà delle modifiche su un supporto durevole prima dell'inizio del tour.

c) Se, per motivi sopravvenuti alla conclusione del contratto, Music & Culture non è in grado di fornire il pacchetto turistico a meno che non venga apportata una modifica sostanziale a una caratteristica essenziale dei servizi di viaggio o solo in deroga alle specifiche fornite da e che sono diventati parte del nostro contratto, Music & Culture potrebbe offrirti una modifica corrispondente al contratto del pacchetto turistico prima dell'inizio del tour. Ti verrà richiesto di accettare le modifiche al contratto offerte o di dichiarare il tuo recesso dal contratto di pacchetto turistico entro un termine ragionevole. Decorso tale termine, le modifiche al contratto offerte si intendono accettate se non hai risposto all'offerta o non hai risposto entro il termine ragionevole.

d) In caso di recesso dal contratto di pacchetto turistico, Music & Culture richiederà il seguente compenso fisso per partecipante registrato:

fino a 45 giorni prima dell'inizio del tour: 25% del prezzo del tour

44 - 30 giorni prima dell'inizio del tour: 50% del prezzo del tour

29 - 15 giorni prima dell'inizio del tour: 75% del prezzo del tour

14 - 08 giorni prima dell'inizio del tour: 90% del prezzo del tour

07 - 0 giorni prima dell'inizio del tour: 100% del prezzo del tour

Se hai già pagato per intero il prezzo del tour, Music & Culture ti rimborserà la differenza dopo la detrazione del compenso fisso (vedi 6.d) immediatamente, ma comunque entro 14 giorni dal tuo recesso.

Se accetti le modifiche al contratto offerte e il pacchetto turistico non è almeno della stessa qualità di quanto originariamente concordato, il prezzo del tour deve essere ridotto.

Se il pacchetto turistico appena concordato è della stessa qualità ma meno costoso per il tour operator, Music & Culture ti rimborserà la differenza.

## **7. Modifiche al prezzo del tour**

a) Nei seguenti casi, Music & Culture si riserva il diritto di aumentare unilateralmente il prezzo del tour fino all'8% del prezzo del tour:

- nel caso in cui, dopo la conclusione del contratto di pacchetto turistico, i prezzi per il trasporto passeggeri dovessero aumentare a causa di maggiori costi di carburante o altri costi energetici,

- nel caso in cui, dopo la conclusione del contratto di pacchetto turistico, dovessero aumentare le tasse e altri oneri per servizi di viaggio concordati, quali tassa di soggiorno, tasse portuali o aeroportuali,

- nel caso in cui, successivamente alla conclusione del contratto di pacchetto turistico, dovessero variare i tassi di cambio applicabili al pacchetto turistico in questione.

Music & Culture ti informerà dell'aumento di prezzo su un supporto durevole (chiaro e comprensibile) entro e non oltre 20 giorni prima dell'inizio del tour e ti informerà di come è stato calcolato l'aumento di prezzo.

b) Puoi richiedere una riduzione del prezzo del tour se, dopo la conclusione del contratto e prima dell'inizio del tour, dovessero verificarsi modifiche nei casi specificati al punto 7.a., con conseguente riduzione dei costi per Musica & Culture. Se hai già pagato per intero il prezzo del tour, la differenza del prezzo ridotto del tour ti verrà rimborsata al netto delle spese amministrative effettivamente sostenute da Music & Culture. Su richiesta, Music & Culture fornirà prova dell'importo delle spese amministrative.

c) Qualora l'aumento del prezzo del tour nei casi di cui al punto 7.a. essere superiore all'8% del prezzo del tour, Music & Culture può offrirti un aumento corrispondente del prezzo del tour entro e non oltre 20 giorni prima dell'inizio del tour. Ti verrà richiesto di accettare l'aumento di prezzo offerto o di dichiarare il tuo recesso dal contratto di pacchetto turistico entro un termine ragionevole. Trascorso tale termine, l'aumento di prezzo offerto si intende accettato se non hai risposto all'offerta o non hai risposto entro un termine ragionevole.

d) In caso di recesso dal contratto di pacchetto turistico, Music & Culture richiederà il seguente compenso fisso per partecipante registrato:

fino a 45 giorni prima dell'inizio del tour: 25% del prezzo del tour

45 - 30 giorni prima dell'inizio del tour: 50% del prezzo del tour

30 - 15 giorni prima dell'inizio del tour: 75% del prezzo del tour

15 - 08 giorni prima dell'inizio del tour: 90% del prezzo del tour

07 - 0 giorni prima dell'inizio del tour: 100% del prezzo del tour

Se hai già pagato per intero il prezzo del tour, Music & Culture ti rimborserà la differenza dopo la detrazione del compenso fisso (vedi 7.d.) immediatamente, ma comunque entro 14 giorni dal tuo recesso.

### **8. Risoluzione straordinaria senza preavviso da parte di Music & Culture**

Music & Culture può rescindere straordinariamente il contratto di pacchetto turistico senza preavviso se tu o i singoli partecipanti al tour causate un'interruzione duratura dell'esecuzione del tour nonostante un avvertimento sia stato emesso da Music & Culture o agite in modo contrario al contratto in misura tale da rendere la risoluzione immediata del contratto è giustificato. In caso di risoluzione, Music & Culture manterrà il diritto all'intero prezzo del tour; Tuttavia, il valore delle spese risparmiate nonché i benefici che Music & Culture ottiene da qualsiasi altro utilizzo di servizi non utilizzati o accreditati dai fornitori di servizi devono essere detratti dal prezzo del tour.

### **9. Notifica dei difetti del tour**

a) Music & Culture fornirà il pacchetto turistico esente da difetti del tour.

b) Tuttavia, se si verificano difetti del tour contrari alle aspettative, sarai obbligato a informare immediatamente Music & Culture del difetto del tour. Nella misura in cui a Music & Culture è impedito di fornire un risarcimento a causa di un'omissione colposa da parte dell'utente di effettuare le notifiche richieste, non avrai diritto a richiedere una riduzione o un risarcimento.

### **10. Diritti di garanzia contrattuali**

a) In caso di richiesta di sgravio, Music & Culture può rifiutare l'indennità se la sua fornitura è impossibile o richiede spese sproporzionate, tenendo conto dell'entità del difetto del tour e del valore del servizio di viaggio in questione.

b) La risoluzione del contratto del pacchetto turistico in caso di un difetto del tour che incide in modo significativo sul pacchetto turistico è consentita solo se Music & Culture non riesce a porre rimedio al difetto del tour entro un termine ragionevole da te stabilito, a meno che la fornitura di un risarcimento non sia impossibile o richiede spese sproporzionate, tenendo conto dell'entità del difetto del tour e del valore del servizio di viaggio in questione.

c) Nessun risarcimento può essere richiesto a causa di un difetto del tour se il difetto del tour è causato da te o da un partecipante al tour, o se il difetto del tour è causato da una terza persona che non è né un fornitore di servizi né altrimenti coinvolto nella fornitura dei servizi di viaggio inclusi nel contratto di pacchetto turistico, e se il difetto del tour potrebbe non essere stato previsto o impedito da Music & Culture, o se il difetto del tour è stato causato da circostanze eccezionali ed inevitabili.

### **11. Limitazione di responsabilità e accredito**

a) Per danni che non siano lesioni fisiche e che non siano causati colpevolmente, Music & Culture sarà responsabile solo fino a un importo pari al prezzo del tour.

b) Se un particolare servizio di viaggio è disciplinato da convenzioni internazionali o disposizioni legali che si basano su tali convenzioni e in base alle quali sorge una richiesta di risarcimento danni o può essere fatta valere nei confronti del fornitore di servizi solo a determinate condizioni o soggetti a determinate restrizioni o se tale un reclamo è escluso in determinate condizioni, Music & Culture può anche fare affidamento su tali convenzioni/disposizioni nel suo rapporto con l'utente.

c) Se hai diritto a un risarcimento o al rimborso da parte di Music & Culture di qualsiasi importo indebitamente pagato a causa di una riduzione, devi accettare che l'importo che potresti aver ricevuto a titolo di indennizzo o rimborso a causa dello stesso evento a seguito di una riduzione ai sensi delle convenzioni internazionali o ai sensi delle disposizioni giuridiche fondate su tali convenzioni o ai sensi del regolamento (UE) n. 181/2011 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 16 febbraio 2011, relativo ai diritti dei passeggeri nel trasporto con autobus e che modifica il regolamento (CE) n. 2006/2004 (GU L 17, 55 del 28.02.2011, pag. 1) è accreditato a titolo di indennizzo/rimborso da parte di Music & Culture a cui hai diritto.

Se hai già ricevuto un risarcimento da Music & Culture, o se sei già stato rimborsato da Music & Culture a seguito di una riduzione, devi vederti accreditare l'importo che hai ricevuto a titolo di indennizzo o rimborso dovuto allo stesso caso a seguito di una riduzione ai sensi di convenzioni internazionali o in forza di disposizioni di legge basate su tali convenzioni o ai sensi dei predetti Regolamenti.

d) Music & Culture non si assume alcuna responsabilità per la perdita o il danneggiamento di bagagli, oggetti di valore o denaro nel bagaglio.

### **12. Assicurazione di viaggio**

Il prezzo del tour non include l'assicurazione annullamento viaggio o l'assicurazione che copre le spese di rimpatrio in caso di malattia o incidente. Music & Culture consiglia di stipulare tale assicurazione.

### **13. Conformità con passaporti, visti e norme sanitarie**

- a) Se sei cittadino di uno Stato membro dell'Unione Europea in cui viene offerto il tour, Music & Culture ti informerà sui requisiti per passaporto e visto e sulle formalità sanitarie prima della conclusione del contratto, nonché su eventuali modifiche allo stesso prima dell'inizio del tour.
- b) Tuttavia, tieni presente che sarai l'unico responsabile del rispetto di questi requisiti e formalità, ad esempio, controllando se il tuo passaporto o carta d'identità è ancora valido, o assicurandoti di richiedere questi documenti in tempo utile prima del viaggio, o che li porti con te durante il tour. Eventuali svantaggi in cui potresti incorrere a causa del mancato rispetto delle norme (ad es. spese di cancellazione) sono a tuo carico, a meno che non siano dovuti a disinformazione o mancata informazione da parte di Music & Culture.
- c) Se sei cittadino di un altro paese, ti sarà richiesto di ottenere tu stesso informazioni sui requisiti del passaporto e del visto e sulle formalità sanitarie, ad esempio, dal consolato competente.

### **14. Assegnazione**

I crediti nei confronti di Music & Culture non possono essere ceduti a terzi. Questo non si applica ai familiari accompagnatori o ai partecipanti al tour secondo la Sezione 1.b.

### **15. Scelta della legge**

- a) Il contratto di pacchetto turistico e il rapporto contrattuale tra te e Music & Culture sono regolati dalla legge della Repubblica Italiana.
- b) Nonostante ciò, se la tua residenza abituale è all'estero, puoi fare affidamento su leggi di protezione dei consumatori più favorevoli o obbligatorie nel tuo paese.

### **16. Foro competente**

- a) Per qualsiasi azione intentata contro Music & Culture è competente il tribunale nel cui distretto si trova la sede legale di Music & Culture.
- b) In caso di azioni contro di te, è competente il tribunale nel cui distretto si trova il tuo luogo di residenza, a meno che tu non sia un commerciante registrato o tu abbia trasferito il tuo luogo di residenza o residenza abituale all'estero a seguito della conclusione del contratto, o il tuo luogo di residenza o dimora abituale non è noto al momento della presentazione dell'azione. In questi casi il foro competente sarà determinato sulla base della sede legale di Musica & Cultura in Rimini.

### **17. Protezione dei dati**

I dati personali che fornisci a Music & Culture sono trattati e utilizzati elettronicamente in base alle leggi italiane ed europee sulla protezione dei dati. Music & Culture desidera attirare la tua attenzione sulle informazioni sul trattamento dei dati che Music & Culture ti ha fornito e alle quali puoi accedere.

Si prega inoltre di prendere visione della Privacy Policy sui siti di Music & Culture: [www.musicandculture.it](http://www.musicandculture.it) e [www.musicandfriends.it](http://www.musicandfriends.it).

### **18. Invalidità delle singole disposizioni**

L'invalidità di singole disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Contratto non comporterà l'invalidità di tutte le Condizioni Generali di Contratto né l'invalidità del contratto di pacchetto turistico.

### **19. Organizzatore**

Music & Culture / Music & Friends Italia di Rosa Innerlohinger  
Via Giovanni Falcone 9  
47843 Misano Adriatico – Rimini  
Italy  
Tel: 0039 (0)541 603780  
e-mail: [info@musicandfriends.it](mailto:info@musicandfriends.it)  
website: [www.musicandculture.it](http://www.musicandculture.it) and [www.musicandfriends.it](http://www.musicandfriends.it)  
Bank Details: FINECO  
IBAN: IT08Z030150320000002897861  
BIC: FEBIITM1